

ISABELLA VICTÓRIA DO ESPÍRITO SANTO

Product Designer Sênior • Salvador, BA • +55 71 98505-5865 • isabellasanto18@gmail.com • <https://www.linkedin.com/in/isabellaves> • <https://isabellavictoria.netlify.app/#home>

PERFIL

Product Designer com atuação desde dezembro de 2020 em produtos digitais B2B e SaaS, web e mobile. Mais de 15 produtos entre sistemas internos, produtos de grupo empresarial e plataformas comercializadas, em setores como crédito, saúde, educação corporativa, compliance, suprimentos, fiscal e telecom. Três design systems construídos do zero, o mais recente com 373 componentes. Referência técnica de design da empresa desde 2022, com responsabilidade sobre entrevista técnica, integração de designers e direção nos produtos sem designer dedicado. Trabalho concentrado em arquitetura da informação, sistemas complexos e handoff para desenvolvimento.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Welcome The Future • Grupo Drummond — Salvador, BA

PRODUCT DESIGNER • jan/2023 – atual

- Referência técnica de design da empresa: condução da direção de design e da decisão sobre produtos que não têm designer dedicado, circulando entre times e sistemas em paralelo.
- Design system de plataforma de conformidade e governança de dados (LGPD) criada do zero: 373 componentes, tokens e documentação, construídos junto com a interface.
- Criação e redesign de sistemas B2B complexos: conformidade e governança de dados, cadastro e homologação de fornecedores, atendimento omnichannel e sistemas internos de suprimento e gestão.
- PRD (Documento de Requisitos do Produto), sitemap, wireframe e fluxos de navegação escritos como base da arquitetura antes da produção de interface, com validação do documento como marco de liberação do desenho.

- Discovery e pesquisa com usuários, benchmark, análise heurística e mapeamento de jornada do usuário, com o artefato escolhido conforme o que precisa ser entendido em cada projeto.
- Handoff para desenvolvimento com telas em front-end funcional, componentes, design tokens e especificação, além de acompanhamento de implementação e auditoria de interface construída.
- Primeiro teste de usabilidade da empresa com fluxo interativo em código, conduzido em 2026.
- Atuação em times multidisciplinares com metodologias ágeis (Scrum e Kanban), em rituais de planejamento e revisão, e alinhamento direto com stakeholders de produto, negócio e tecnologia.
- IA integrada ao processo de design: discovery, arquitetura da informação e testes de usabilidade.
- Design gráfico da participação da empresa no Bahia Tech Experience 2025: criação da identidade da ativação, camiseta e brindes.

Welcome The Future • Grupo Drummond — Salvador, BA

UI DESIGNER • dez/2020 – dez/2022

- Liderança técnica de design em 2022, após a saída dos dois designers mais experientes do time.
 - Sucessão de produtos: LMS e aplicativo transferidos para outra designer, com sistema e documentação mantidos após a troca de responsável.
 - Redesign da plataforma de aprendizado corporativo do grupo, posteriormente convertido em LMS e comercializado. Primeiro design system completo construído na empresa.
 - Participação em entrevistas técnicas e integração de três designers em primeira oportunidade, com acompanhamento contínuo do trabalho delas.
 - Atuação em times multidisciplinares com metodologias ágeis (Scrum e Kanban), em rituais de planejamento e revisão, e alinhamento direto com stakeholders de produto, negócio e tecnologia.
 - Interface e identidade completas de aplicativo do universo gamer, primeiro produto conduzido de ponta a ponta.
 - Iconografia, design responsivo, UX Writing de interface e componentes para produtos do grupo e sistemas internos.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Administração — IFBA · conclusão em out/2026

CURSOS

Formação IA UX Designer (atual) • UX Unicórnio (2023) • Mentorama, UX/UI Design (2022)

COMPETÊNCIAS

Design System • Arquitetura da informação • Product Design • UX Design • UI Design • Discovery • PRD • Sistemas complexos • B2B e SaaS • Design tokens • Handoff • Prototipação • Teste de usabilidade • Acessibilidade • IA aplicada ao design • Pesquisa com usuários • Wireframe • Jornada do usuário • Heurísticas de Nielsen • Design responsivo • UX Writing • Metodologias ágeis • Scrum • Gestão de stakeholders

Ferramentas: Figma, Figma Make, Claude, Miro

ATIVIDADES

Associação Vó Flor — voluntária na coordenação de projeto social, comunicação institucional e relatórios para editais (2022–2023) • Hacking.Rio 2022, edição Metaverso — UX/UI Designer em equipe multidisciplinar, com entrega funcional e pitch final

IDIOMAS

Português nativo • Inglês intermediário • Espanhol iniciante